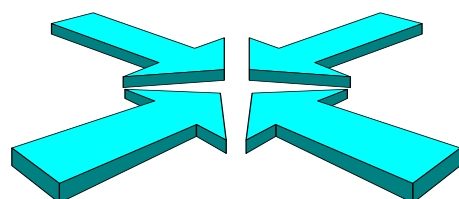


LEITBILD

der

Gemeindeverwaltung



GEMEINSAM FÜR LUFTENBERG

- ✓ **Wir Gemeindebedienstete sind - ebenso wie der Bürgermeister, der Gemeindevorstand und der Gemeinderat – Teil der Gemeindeverwaltung.**

Gute Arbeit für unsere Gemeinde setzt voraus, dass Funktionäre und Bedienstete – bildlich gesprochen – an einem Strang in die gleiche Richtung ziehen.

Konstruktive Zusammenarbeit erfordert gegenseitiges Vertrauen und wechselseitige, rechtzeitige sowie vollständige Information.

Wir Gemeindebedienstete beraten und unterstützen die politischen bzw. gewählten Organe unserer Gemeinde nach bestem Wissen loyal, engagiert und kompetent bei der Wahrnehmung ihrer Aufgaben, insbesondere bei der Vorbereitung und Ausführung ihrer Entscheidungen und Beschlüsse. Im Gegenzug erwarten wir von den gewählten Mandataren Verständnis für unsere Tätigkeit und bestmögliche Unterstützung.

WOFÜR WIR STEHEN

- ✓ **Wir arbeiten zum Wohle unserer Gemeinde; dabei orientieren wir unser Handeln am Gemeinwohl.**
- ✓ **Wir kümmern uns um die Anliegen unserer Bürger und Kunden, wollen dabei aber auch dem Prinzip der Subsidiarität weitgehendst Rechnung tragen.**

Die Interessen unserer Gemeinde stehen über den Interessen einzelner Gruppen oder Personen.

Unsere Dienst- und Serviceleistungen orientieren sich an den Bedürfnissen der Bevölkerung und der Wirtschaft. Dem Subsidiaritätsprinzip entsprechend wollen wir dabei aber auch die Eigeninitiative und die Eigenverantwortung unserer Bürger / Kunden fördern und stärken.

WIR WOLLEN ERFOLGREICH SEIN

- ✓ **Wir legen Wert auf gute Arbeit - bei uns selbst und bei anderen.**
- ✓ **Wir handeln leistungs- und ergebnisorientiert, dabei aber gesetzeskonform, bürgerfreundlich, umwelt- und kostenbewusst.**
- ✓ **Wir sind höflich und kompetent.**
- ✓ **Wir sind selbstbewusst, flexibel und stellen uns aufgeschlossen den sich wandelnden Anforderungen.**

Wir sind ein Team von qualifizierten Mitarbeitern. Als solche bekennen wir uns zur Eigeninitiative, Eigenverantwortung und zur Selbstdisziplin.

Das Ziel unseres Wirkens sind zufriedene, besser noch begeisterte Kunden und Partner. Im Interesse unserer Gemeinde erwarten und verlangen wir aber auch von unseren Partnern anständige Leistungen.

Bezüglich Bürokratie lautet unsere Devise: „Soviel wie nötig, aber so wenig wie möglich“. Nicht Arbeit um der Arbeit willen, sondern abgeschlossene Projekte, erledigte Akten und brauchbare Ergebnisse sind unser Ziel. Dabei nehmen wir auf die Interessen und Bedürfnisse unserer Bürger bzw. Kunden ebenso Bedacht wie wir auch umweltgerecht, kostenbewusst und gesetzeskonform handeln wollen.

Unsere Kunden und Partner behandeln wir so, wie auch wir von ihnen behandelt werden möchten. Wir bemühen uns, auf Einzelinteressen verständnisvoll und flexibel einzugehen. Unsere Entscheidungen und Auskünfte treffen wir klar, verständlich, nachvollziehbar und möglichst rasch. Außerdem wollen wir unsere Kunden und Partner in unseren Entscheidungsfindungsprozess soweit wie möglich einbeziehen.

Die Meinung unserer Kunden über uns und unsere Leistungen ist uns wichtig. Umgekehrt wollen auch wir unsere Bürger über die Ziele, die Maßnahmen und die Arbeit unserer Gemeindeverwaltung umfassend informieren.

Technik, Wirtschaft, Gesellschaft und Politik unterliegen einem permanenten Wandel, und damit auch die öffentliche Verwaltung. Wir stellen uns dem Wandel und den sich ändernden Bedingungen mit positiver Einstellung und innovativen Ideen. Wir sehen Veränderung als Chance zu Verbesserungen und Verwaltungsvereinfachungen.

PARTNERSCHAFT IST DER WEG ZUM ERFOLG

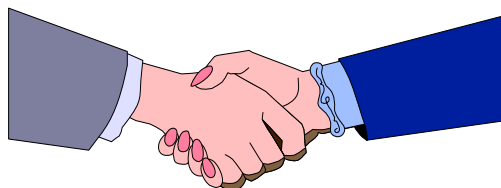
- ✓ **Wir achten und respektieren einander.**
- ✓ **Wir gehen offen und ehrlich, fair und kollegial miteinander um.**
- ✓ **Wir sind strebsam und verantwortungsbewusst.**

Im Dienste unserer Gemeinde wollen wir die uns obliegenden Aufgaben bestmöglich erfüllen. Dazu brauchen wir neben guten Arbeitsbedingungen eine gezielte, objektive Personalauswahl und eine systematische, nachhaltige Personalentwicklung.

Von unseren Vorgesetzten erwarten wir, dass sie

- uns bei der Realisierung dieses Leitbildes positives Beispiel geben,
- realistische, nachvollziehbare Ziele formulieren und klare Aufträge erteilen,
- anspruchsvolle Leistung von uns fordern, uns aber bei Bedarf durch ihre Mithilfe auch entsprechend fördern,
- unsere Arbeit in angemessener Form kontrollieren, wobei uns konstruktive Kritik durchaus willkommen ist,
- uns berufliche Aus- und Fortbildung ermöglichen und Gelegenheit zur persönlichen Weiterentwicklung geben,
- uns nicht zuletzt durch die Anerkennung unserer Leistungen motivieren.

WIR STEHEN ZU UNSEREM LEITBILD !



Dieses LEITBILD DER GEMEINDEVERWALTUNG wurde über Anregung von Bürgermeister Karl Buchberger von Amtsleiter Erhard Wansch gemeinsam und einvernehmlich mit den Bediensteten der Hauptverwaltung in den Dienstbesprechungen am 8. Oktober, 12. November, 3. Dezember und 10. Dezember 1998 erarbeitet, vom Gemeindevorstand am 14. Jänner 1999 eingehend vorberaten und vom Gemeinderat in der Sitzung am 21. Jänner 1999 zustimmend zur Kenntnis genommen.